

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN: Tuinmani Essenstraat 2B 7418 BM DEVENTER

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop van Tuinmani gevestigd te Deventer, hierna te noemen de gebruiker. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als de wederpartij.
- Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Overeenkomsten

Overeenkomsten tot aanneming van werk en/of overeenkomsten van koop en verkoop en aanvullingen c.q. wijzigingen daarop worden eerst door schriftelijke bevestiging van de gebruiker bindend, behoudens het bepaalde in artikel 6 over het meerwerk.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te heropenen.
 - A Indien tussen de datum van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - B Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht.
- Bij prijsverhogingen op kortere termijn is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Inschakeling derden

- De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van de werkzaamheden van hetgeen overeengekomen is, derden in te schakelen.
- Indien de opdracht met zich meebrengt dat de gebruiker met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid in overleg met de gebruiker en afhankelijk van de instemming van de gebruiker, aan hem delegeren.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

- Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Bij levering c.q. verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, behoudt de gebruiker zich, nadat hij de wederpartij in gebreke heeft gesteld, en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de goederen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Het voorgeslaane laat de verplichting van de wederpartij de kooprijks te voldoen onverlet.
- Levering geschiedt eenmalig op een door de wederpartij opgegeven adres. De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. opslaan en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing. Tevens dient de wederpartij er voor te zorgen dat de te betragen grond in voldoende mate toegankelijk is voor de gebruiker, diens personeel, diens machines en werktuigen.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker te informeren omtrent de bodemgesteldheid, o.a. betreffende eventuele vervuiling en de drukteerbaarheid van de ondergrond van de te bewaken grond. Tevens dient de wederpartij voor de juistheid van deze gegevens in te staan.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woord, in de te bestraten grond.
- Het te bestraten gedeelte dient bij aanvang van de levering c.q. begin van de werkzaamheden vrij te zijn van overvallende materialen, puin en beplanting. Voorts dient het te bestraten gedeelte opgeschoond te zijn en eventueel noodzakelijk te verrichten grondwerk dient te zijn verricht. Indien niet aan deze bepaling is voldaan bij aanvang van de werkzaamheden, zijn de kosten voor het verrichten van deze (extra) werkzaamheden voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het in de offerte opgenomen aantal arbeidsuren omvat mede de uren die de werknemers van de gebruiker nodig hebben om van en naar de plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, te reizen.
- De gebruiker is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

Artikel 6 Voortgang, uitvoering werkzaamheden

- Wanneer de leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker benodigde goederen niet tijdig aan de gebruiker geleverd worden buiten de schuld van de gebruiker, en hierdoor ontstaat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst is de gebruiker niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
- Indien tijdens de uitvoering van de door de gebruiker aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan de gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft de gebruiker het recht te vorderen dat de aan de gebruiker verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelve ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De gebruiker heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden.
- Alle onkosten welke door de gebruiker worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de offerte op zijn verzoek wenst te wijzigen, dan is dit slechts mogelijk indien de gebruiker daarmee instemt. De gebruiker is alsdan, naar zijn keuze, gerechtigd de extra kosten, inclusief de administratiekosten en de kosten van een eventuele nieuwe offerte, die dit gewijzigde ontwerp met zich meebrengt bij de wederpartij in rekening te brengen of een forfaitair bedrag van 10% van het oorspronkelijke totaalbedrag bij de wederpartij extra in rekening te brengen.
- Meerwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen te worden. Indien de gebruiker meer werk verricht en dientengevolge meer kosten maakt dan in de overeenkomst is voorzien, zullen deze kosten bij de wederpartij in rekening worden gebracht, tenzij de wederpartij bewijst dat de extra kosten te wijten zijn aan de schuld van de gebruiker.

Artikel 7 Transport

- Verzending van bestelde goederen geschiedt op een door de gebruiker te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij.
- De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan goederen geleden.
- De wederpartij dient zich tegen voormelde risico's te verzekeren.
- Niet-geaccepteerde goederen die door de wederpartij besteld zijn worden door de gebruiker, voor rekening en risico van de wederpartij, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 5.

Artikel 8 Reclames/Retourzendingen

- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de goederen tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten of onregelmatigheden worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief en/of begeleidingsbon en/of tijdens de oplevering, doch uiterlijk binnen 24 uur ter kennis van de gebruiker te worden gebracht, zulks met onmiddellijke schriftelijke bevestiging. Overige reclames, ook ter zake van verrichte werkzaamheden, dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen c.q. de voltooiing van de te verrichten werkzaamheden, door de wederpartij te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker is kenbaar gemaakt, worden de goederen gesacht in goede staat te zijn ontvangen en de verrichte werkzaamheden worden alsdan naar behoren te zijn verricht.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Indien retourzending noodzakelijk blijkt geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betoogd. Indien de retourzending betrekking heeft op een reclame als hierboven bedoeld, geschiedt de retourzending slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien de reclame door hem gegrond is verklaard. In dergelijke gevallen geschiedt retourzending slechts voor rekening en risico van de gebruiker te worden gemeld.
- Indien de goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
- In geval van terzichte reclames zal de schade worden afgekwadend krachtens het bepaalde in artikel 9.

Artikel 9 Aansprakelijkheid/Garantie

- De gebruiker kijkt zich van zijn zaak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gelevergschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woord, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten. De gebruiker is slechts aansprakelijk voor zover de schade voortvloeit uit de hoogte van de verzekering c.q. verzekerde bedrag. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die de gebruiker bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt.
- Indien zich in de geleverde goederen kennelijke materialenfouten en/of fabricagefouten voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die goederen kosteloos te vervangen. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
- Overnemerder het bepaalde in de overige leden en artikel 8 wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoedan ook - beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde goederen, dan wel de netto prijs voor de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de gebruiker tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden.
- B. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 jaar.
- Zo door de gebruiker geleverde goederen door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
- De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade inden en voor zover:
 - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de gebruiker strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag in originele verpakking) van de afgeleverde goederen door de wederpartij;
 - voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door de gebruiker gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld.
 - voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, (materialen), informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven.

Artikel 10 Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum ook indien conform artikel 5 niet kan worden geleverd netto contant, te geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - zal vanaf dat tijdstip aan de wederpartij een krediet beperking toeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiermee een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist.
 - zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangerekend.
 - zal de wederpartij na daartoe door de gebruiker te zijn gemaakt, gedurende de door de gebruiker bepaalde termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen, en/of executiemeasures, waaronder kosten van een faillissementsaanvraag, betalen. De wederpartij zal ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van € 45,00.
- Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

Artikel 11 Eigendom ontwerpen

- De gebruiker is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, en dergelijke.
- Slechts na betaling van het tergevolge van een gesloten overeenkomst aan de gebruiker verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruikerrecht toe.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- De gebruiker behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren goederen voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. De betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de kooprijks, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- Ingeval de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat dergelijke rechten doen gelden op goederen waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 13 Pand/Warrantage

De wederpartij is niet bevoegd geleverde goederen aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de goederen voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. De gebruiker kan alsdan terzonde, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14 Faillissement/Beschikkingenbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging wordt getroffen, onder andere instelling of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 15 Overmacht

- Ingeval nakoming van datgene waartoe de gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de gebruiker, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker ingeschakelde derden c.q. toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovengemelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de gebruiker tot aan het moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van een niet-nakoming worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnenlandse en buitenlandse onrust, overheidsmaatregelen, import en export verboden, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; natuursverschijnselen een en ander overschillig of de niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de gebruiker, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.
- Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover de gebruiker in gebreke wordt gebracht, kan de gebruiker de wederpartij tot betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contact aan de gebruiker verschuldigd is, dadelijk ten volledige ophefbaar.

Artikel 16 Annulering/Ontbinding

- De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.
- Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien de gebruiker daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij aan de gebruiker, naast vergoeding van ten minste 20% van de afgesproken prijs, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.
- Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 17 Toepasselijk recht/Bevoegde rechter

- Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter, zij het dat de gebruiker de 17.3 Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de Rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde Rechter.
- Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de Rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde Rechter.